

	Program	Process	理解困難	理解後 非納得
政策評価	18	42	20	20
施策評価	22	39	19	21
住民満足度調査	24	39	8	29
議会評価	18	42	21	18
事務事業評価	21	37	22	20
行政報告書	12	25	46	17
公立病院評価	22	44	22	11
指定管理評価	17	46	19	18